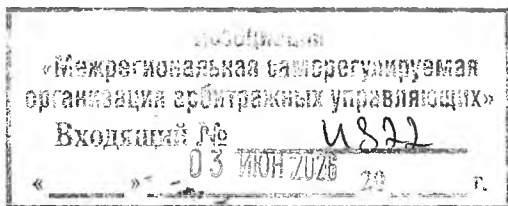




Ураев Р.С.



№ 717/015290 от 07.05.2026

на №

Руководителю Ассоциации МСРО АУ
Е.Д.Зайцевой

Почтовый адрес: дом 7, Гвардейский переулок, г.
Ростов-на-Дону, Ростовская область, 344011

Касательно порядка направления в Банк запросов и
получения документов на этапе сопровождения процедуры
банкротства клиента – физического лица

Уважаемая Екатерина Дмитриевна,
Настоящим Банк ВТБ (ПАО) (далее – Банк) сообщает о разработке для финансовых управляющих
и их представителей (далее – ФУ) памятки по порядку направления в Банк запросов и получения
документов на этапе сопровождения процедуры банкротства клиента – физического лица (стадия
«реализация имущества») (далее – Памятка). Памятка размещена в приложении к настоящему
письму и на сайте Банка: <https://www.vtb.ru/r/FinU/>.

Рекомендуем ФУ до посещения офиса Банка осуществлять предварительный заказ путем
направления запроса на выделенный почтовый ящик Банка в соответствии с п. 3 Памятки, для
получения за период с даты начала процедуры банкротства:

- выписки по счетам клиента-банкрота, открытым ему как физическому лицу, справки (за
исключением счета 409 - электронные средства платежа);
- копии платёжного поручения (иного документа – основания) по ранее исполненной приходной
или расходной операции.

Обращаем внимание, что выделенный почтовый ящик не обрабатывает запросы иного
содержания, а Памятка распространяется только на процедуры в рамках банкротства клиента –
физического лица (не распространяется на предоставление информации по счетам
индивидуальных предпринимателей).

С целью сокращения времени ожидания получения документов ФУ в офисах Банка, просим
довести до их сведения вышеуказанную информацию и Памятку.

Приложение: Памятка на 1 л. в 1 экз.

С уважением,
Начальник шестого регионального отдела
дистанционного сопровождения портфеля в г. Москве
Дирекции по сопровождению портфеля Управления экспертизы
Департамента розничных продаж Банка ВТБ ПАО

О.А.Абдуллова

Исп.: Козалева
тел. 363-24-24

Банк ВТБ (ПАО)
ул. Воронцовская
д. 43, стр. 1, Москва
109147, Россия

Для корпоративных
клиентов:
8(800) 200-77-99
E-mail: info@vtb.ru

Для частных клиентов
и малого бизнеса:
8(800) 200-23-26
E-mail: info@vtbbank.ru

Факс: (495) 258-47-81
Тел. № 41262 ВПР ЦУ
SWIFT: VTB2RUMM

ФИНАНСОВОМУ УПРАВЛЯЮЩЕМУ

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Если Вы являетесь финансовым управляющим банкрота – физического лица, в отношении которого введена процедура реализации имущества (стадия 2):

1. Для получения первичной информации (выписки) о наличии и движении денежных средств на счетах (счет/вклад/депозит и т.д.), драгоценного металла (на обезличенном металлическом счете) и иных сведений/документов по должнику в рамках процедуры банкротства, в том числе по продуктам клиентов экс-Почта Банка, закрытым до 01.05.2026, обратитесь в банк с официальным запросом одним из следующих способов:
 - посредством АО «Почта России» (в т.ч. с использованием ЕСИА) на почтовый адрес банка
 - через интернет-портал банка (в этом случае подача осуществляется путем отправки официального запроса на электронный адрес info@vtb.ru).Ответ направляется банком посредством АО «Почта России».
2. Для закрытия счетов должника и/или перечисления денежных средств, находящихся на счетах, обратитесь в банк с запросом одним из следующих способов:
 - лично в офис банка с одновременным представлением следующих документов:
 - документа, удостоверяющего личность;
 - копии судебного акта об утверждении арбитражного управляющего в деле о банкротстве должника (необязательно)
 - посредством АО «Почта России» направьте:
 - нотариально заверенную копию документа, удостоверяющего личность (в том числе страницы с адресом регистрации) финансового управляющего или нотариально заверенную выписку из паспорта гражданина РФ
 - оригинал заявления о распоряжении денежными средствами на счете/закрытии счета с нотариально заверенной подписью финансового управляющего
 - копию судебного акта арбитражного суда об утверждении финансового управляющего – заверенную арбитражным судом или Вами лично
 - через сервис Почты России «Электронное заказное письмо» (ЭЗП).
3. Для получения лично в офисе банка, за период с даты начала процедуры банкротства (при необходимости за более ранний период, но он не должен превышать 1 год с момента начала процедуры банкротства), выписок по счетам должника, открытым ему как физическому лицу (не индивидуальному предпринимателю), платежных поручений по данным счетам, справок (за исключением счета 409 электронные средства платежа):
 - заранее до обращения в офис банка закажите выписку(и)/справку(и)/платежное(ые) поручение(я), направив запрос на электронный адрес ZAPROS_FinU@vtb.ru
 - после получения подтверждения о готовности запрошенных документов (в течение 3-х рабочих дней) обратитесь в офис банка за готовым(и) документом(ами).

Требования к запросу

- Финансовому управляющему на момент направления запроса необходимо быть клиентом банка.
- Направить запрос может финансовый управляющий или представитель финансового управляющего, имеющий действующую нотариальную доверенность, выданную финансовым управляющим. Провести обслуживание в банке по доверенности можно только после ее проверки банком на достаточность полномочий, лучше сделать это заранее, до получения запрошенных документов по банкротству.
- Тема письма: «ФИО Финансового управляющего, ИНН, запрос (банкротство).»

Важно!

При обращении представителя финансового управляющего в теме письма необходимо указать ФИО непосредственно финансового управляющего (не представителя), а в тексте письма ФИО и ИНН представителя, который будет фактически получать готовые документы в офисе банка.

- Информация о должниках должна отражаться в файле формата XLSX или по тексту письма и обязательно содержать:

▸ Если счет по которому требуется предоставить информацию известен:

Порядковый номер	Номер счета	Период, за который требуется выписка, в формате с "дд.мм.гггг" по "дд.мм.гггг"
------------------	-------------	--

▸ Если счет неизвестен:

Порядковый номер	ФИО клиента-банкрота	ИНН клиента-банкрота	Период, за который требуется выписка, в формате с "дд.мм.гггг" по "дд.мм.гггг"	№ решения суда и дата
------------------	----------------------	----------------------	--	-----------------------

▸ если требуется предоставить платежное поручение, запрос направляется в свободном формате с указанием сведений (из решения суда) о должнике и сумме, дате, получателе перевода/платежа, достаточных для поиска информации о должнике и о платежном поручении

▸ если требуется предоставить справку, запрос направляется аналогично запросу на выписку с указанием даты предоставления информации (формат: справка на "дд.мм.гггг").

- Сканы/фото документов должны быть хорошего качества (читаемы) (прикладываются по желанию).
- Если почтовый сервер не позволяет отправить все документы 1-м письмом, возможно направить документы несколькими письмами, указав тему письма в следующем формате: «ФИО Финансового управляющего, ИНН, запрос (банкротство), письмо 1 из 3», и при направлении каждого последующего письма в рамках одного запроса указывать его порядковый номер. Максимальный объем вложения одного письма не должен превышать 20 Мб.
- Желательно указать свой контактный телефон в тексте электронного письма, чтобы у банка была возможность оперативно связаться с вами при возникновении вопросов.
- Не принимаются к рассмотрению архивы с документами или ссылки на файлообменные ресурсы.
- При необходимости подготовки документов на конкретную дату необходимо сделать заказ заранее и указать соответствующий период (в этом случае документы будут подготовлены после завершения периода).

После отправки запроса вам на электронную почту поступит письмо с подтверждением приема и сроком готовности документов. Срок подготовки документов по запросу составляет 3 рабочих дня. Если понадобятся дополнительные сведения или время для обработки запроса вас проинформирует сотрудник банка ответным сообщением.

Важно!

Обратите внимание, что указанный электронный адрес ZAPROS_FinU@vtb.ru не принимает в работу запросы отличные от описанных в настоящем пункте.

- Для получения наличных денежных средств со счета должника необходимо лично обратиться в офис банка:
 - финансовому управляющему со своим документом, удостоверяющим личность;
 - представителю финансового управляющего со своим документом, удостоверяющим личность, оригиналом нотариальной доверенности, выданной финансовым управляющим, и оригиналом предварительного согласия финансового управляющего на получение денежных средств (при необходимости).



Информация как направить запрос в банк и получить необходимые документы – воспользуйтесь возможностью получить услугу без посещения офиса